



НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН

ГОДИНА XVIII, Брой 2, 2018

web: www.nssi.bg

СЪДЪРЖАНИЕ

Европейско партньорство

Управителят на НОИ Ивайло Иванов представи българския социалноосигурителен модел в Литва.....3

Анализи

Пенсиите от държавното обществено осигуряване през призмата на различията между половете.....5

Мениджмънт

Пет териториални поделения на НОИ оптимизират административното обслужване чрез електронна система за управление на опашките.....9

Дейност

Анализ на дейността по профилактика и рехабилитация за 2017 г.13

На фокус

Териториално поделение на НОИ в гр. Хасково – организация на дейността и постигнати резултати за първото тримесечие на 2018 г.15

Арена

Футболният тим на НОИ с престижно класиране от турнир в Германия.....19

Чужд опит

Какво е бъдещето на социалната сигурност в дигиталната ера*21

НОИ

Европейско партньорство



Управителят на НОИ Ивайло Иванов представи българския социалноосигурителен модел в Литва

От 23 до 25 май 2018 г. управителят на Националния осигурителен институт (НОИ) Ивайло Иванов бе на работно посещение в Литва по покана на Миндаугас Синкявичюс, директор на Фонда за социално осигуряване (СОДРА) към литовското Министерство на социалната сигурност и труда – осигурителната институция на прибалтийската република.

По време на визитата двамата ръководители установиха принципно сходство в осигурителните системи на двете страни, в механизмите на контрол и управление. Така също България и Литва имат сходни икономики, ръст на безработица и в резултат сходни предизвикателства за преодоляване.

Ивайло Иванов представи структурата, функциите и организацията на НОИ, както и обхвата на социалноосигурителната политика: тристъпловата пенсионна система, обезщетенията и помощите при временна нетрудоспособност като второто основно функционално направление в НОИ, фондовете в структурата на държавното обществено осигуряване, концепцията за реформа в експертната на работоспособността. Специален акцент управителят на НОИ постави върху развитието на пакета от електронни услуги за гражданите и продължаващата модернизация на информационната система и технологиите като ключов фактор за прилагането на иновативни подходи за осигуряването на по-ефективно и ефикасно обслужване на потребителите на социалноосигурителни услуги.

Директорът на СОДРА от своя страна запозна българската делегация със структурата и механизма на функциониране на социалноосигурителната система в Литва. Сред важните новости за 2018 г. е нов ред за изчисляване на пенсиите, по-категорична връзка между осигурителните вноски и размера на бъдещата пенсия.

Най-съществените разлики между осигурителните системи на двете страни бяха открити при изплащането на обезщетенията за времена нетрудоспособност и безработица. Експерти в тази област от регионалния офис на СОДРА в столицата Вилнюс представиха пред българската делегация механизма на функциониране и организацията по прилагане на правилата и контрола при изплащането на тези обезщетения.

По отношение на болничните в Литва е създадена система, чрез която СОДРА проверява за адекватността на издадените диагнози, като участва със свои експерти в комисия, заедно с лекари. Осигурителната институция има право да прекрати договор с лечебно заведение и лекар, издали болничен, и да не изплати болничните, ако по време на оценката на временната нетрудоспособност на боледуващо лице комисията установи неправомерно издадени болнични.

При обезщетенията за безработица периодът на изплащане в Литва е 9 месеца, като размерът на обезщетенията прогресивно намалява на всеки три месеца - 50%, 40% и 30% от възнаграждението, до деветия месец, след което изплащането се преустановява. На лица, работили в чужбина и завърнали се като безработни в Литва, се заплаща минималната ставка от 100 евро обезщетение.



Ивайло Иванов и Миндаугас Синкявичюс, който е бивш министър на икономиката на Литва, изразиха задоволството си от осъществения полезен обмен на информация по време на посещението, като обещаха задълбочаване на двустранните партньорски взаимоотношения и реализиране на съвместни инициативи като държави членки на Европейския съюз, както и бъдещ ефективен обмен на опит с цел реализиране на поставените цели на европейско и национално ниво в сферата на социалното осигуряване.

Анализи



Пенсиите от държавното обществено осигуряване през призмата на различията между половете

Жените и мъжете в пенсионната система – концептуални въпроси

Начинът, по който пенсионните системи се адаптират към протичащите промени, е показателен за способността им успешно да изпълняват своята мисия. Тя, най-общо казано, е осигуряване на защита срещу бедността в „третата възраст“ и заместване, в разумна степен, на миналите трудови доходи.

Равенството в третирането, в т.ч. между половете, е основно човешко право. Като такова то се счита и за един от водещите принципи в управлението на пенсионните системи и следва да бъде внимателно преценявано при формирането на пенсионните политики. Този принцип се основава на разбирането, че всеки човек има право на социална сигурност и упражнявайки го, не трябва да бъде третиран по-неблагоприятно в сравнение с други хора на какъвто и да е признак, било то пол, рождение, увреждане, възраст, раса, цвят на кожата, етнически или социален произход, език, религия, убеждения и т.н. Неслучайно недискриминацията и правото на социална сигурност попадат сред основните права на Европейския съюз (ЕС).

Пенсиите са най-важният източник на доходи за хората след оттеглянето им от активна трудова дейност. От такава гледна точка, те са една от детерминантите на икономическата автономност за възрастните хора. Едновременно с това, неравенствата в пенсиите между жените и мъжете са определящ елемент на неравенствата между половете в „третата възраст“ въобще.

Неравенствата в пенсиите между жените и мъжете отразяват минали и натрупали се във времето препятствия пред пълноценното участие на пазара на труда. Също

така, те са отражение на специфични рискове и събития в рамките на жизнения цикъл, особено за жените (напр. бременност, раждане, отглеждане на дете или полагане на грижи за зависим член от семейството). Известно е, че пенсионните системи не са неутрални към различията и неравенствата на пазара на труда. По този повод, последният доклад на Европейската комисия относно равенството между жените и мъжете показва, че средно за ЕС доходът от пенсии на жените на 65 и повече навършени години е с около 38% по-нисък в сравнение с този на мъжете в същата възрастова група. Също така, по данни на Европейската комисия, средно за ЕС делът на жените над 65-годишна възраст, получаващи пенсия от публична пенсионна схема, е с около 5 процентни пункта по-малък от дела на мъжете в същата възрастова група. Тези обстоятелства подтикнаха Европейския парламент да обсъди и необходимостта от приемане на специална стратегия на ЕС за предотвратяване и премахване на разликата в пенсиите на мъжете и жените.

Различия между жените и мъжете от гледна точка на пенсиите от държавното обществено осигуряване в България

Темата за различията между половете по въпросите на пенсиите не е нова за България. Тя стои във фокуса на вниманието както на академичната общност, така и на неправителствени организации и държавни институции. По темата са натрупани значителни по количество статистически данни и резултати от специални изследвания, което позволява да бъдат изведени на преден план някои основни изводи относно различията между жените и мъжете от гледна точка на пенсиите от държавното обществено осигуряване.

На първо място е важно да се отбележи, че жените доминират в съвкупността на пенсионерите с пенсия от държавното обществено осигуряване. Средният за 2017 г. брой на пенсионерите е бил 2 127,7 хил. души, от които

броят на мъжете е 910,6 хил. души (41,9%), а на жените - 1 262,2 хил. души (58,1%). Съотношението при личните пенсии е приблизително същото, но пък осем от всеки десет пенсионери с наследствени пенсии са жени.

Таблица 1: Средномесечен брой пенсионери по вид на пенсията и пол (2017 г.)

| Пол \ Вид на пенсията | Общо | Лични пенсии | Наследствени пенсии |
|-----------------------|-----------|--------------|---------------------|
| Общо | 2 172 753 | 2 061 640 | 111 113 |
| Мъже | 910 574 | 888 510 | 22 064 |
| Жени | 1 262 179 | 1 173 130 | 89 049 |

Източник: НОИ

В същото време, т.нар. „коефициент на заместване на дохода“, представляващ съотношението между средната пенсия и средния осигурителен доход, показва наличието на видими различия между жените и мъжете. През 2017 г. средният осигурителен доход е бил 821,51 лв., съответно 861,71 лв. за мъжете и 779,00 лв. за жените, като разликата е 10,6% в полза на мъжете. За сметка на това, средната пенсия на един пенсионер възлиза на 345,46 лв., като за мъжете тя е била 410,58 лв., а за жените – 298,48 лв. При тези стойности brutният коефициент на заместване общо за всички пенсионери е бил 42,1%, за мъжете – 47,6%, а за жените – 38,3% или около 9,3 пункта по-нисък.

Освен неравенствата в трудовите възнаграждения между жените и мъжете, израз на което са разликите в средния осигурителен доход, посочените стойности на brutния коефициент на заместване показват и значителните разлики в размера на получаваните пенсии. В абсолютна стойност разликата е 112,11 лв., а в относителен – около 38%. Съществени различия по пол са характерни и за пенсията за осигурителен стаж и възраст, получавани от 1 543,5 хил. пенсионери от общо 2 172,8 хил. пенсионери средно за 2017 г. Разликата между средния размер на пенсията за мъжете и жените тук в абсолютен размер възлиза на 121,57 лв., а в относителен – отново около 38%.

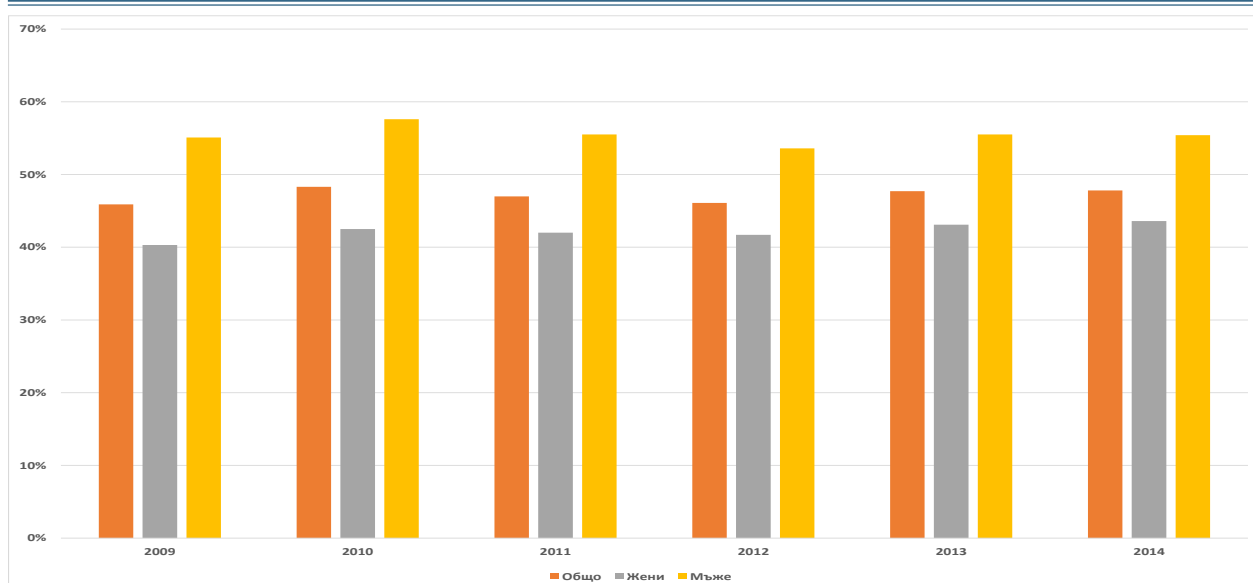
Таблица 2: Среден осигурителен доход, среден размер на пенсията на един пенсионер, среден размер на пенсията за осигурителен стаж и възраст и брутен коефициент на заместване, по пол (2017 г.)

| Показател | Общо | Мъже | Жени |
|--|--------|--------|--------|
| Среден осигурителен доход (лв.) | 821,51 | 861,71 | 779,00 |
| Среден размер на пенсията на един пенсионер (лв.) | 345,46 | 410,58 | 298,48 |
| Брутен коефициент на заместване на дохода (%) | 42,1 | 47,6 | 38,3 |
| Среден размер на пенсията за осигурителен стаж и възраст (лв.) | 364,96 | 440,07 | 318,50 |
| Брутен коефициент на заместване на дохода (%) | 44,4 | 51,1 | 40,9 |

Източник: НОИ

Положителен факт е, че за периода 2009-2017 г. половите различия в коефициента на заместване на дохода при пенсията за осигурителен стаж и възраст

намаляват. През 2009 г. разликата е била 14,8 пункта в полза на мъжете (55,1% срещу 40,3%), докато през 2017 г. тя вече е 10,2 пункта.



Фиг. 1: Брутен коефициент на заместване на дохода от пенсия за осигурителен стаж и възраст (2009-2017 г.)

Източник: НОИ

Измежду факторите, които оказват най-голямо влияние върху различията в размера на получаваната пенсия и заместването на дохода, са продължителността на осигурителния стаж и размерът на осигурителния доход. Разликата средно за 2017 г. възлиза приблизително на 83 лв., което е около 10,6%. Това подсказва, че са налице ясно забележими разлики в заплащането между жените и мъжете, което се потвърждава и от данни от други изследвания. Например, показателят за неравенството в заплащането по пол (т.нар. „gender pay gap“), характеризиращ разликите в brutните часови възнаграждения на жените и мъжете, за 2016 г. у нас е заемал стойност от 14,4%, при средно за ЕС от около 16,2% (Eurostat, 2018). Зад тези явления се крият добре познати причини – наетите жени доминират в сектори, в които средният размер на работната заплата е под средното за страната. Доказателство за това са данните от Наблюдението на разходите за труд, провеждано веднъж на четири години от Националния статистически институт. Последното такова изследване датира от 2014 г. и то показва, че над 40% от наетите жени са работили в преработващата промишленост и търговията, където brutната годишна работна заплата е била под 90% от средната за страната. Други 23% са били концентрирани в образованието, хуманното здравеопазване и социалната работа – сектори, при които заплатата доближава средната за страната.

Що се отнася до другия елемент на пенсионната формула, имащ отношение към неравенствата между мъжете и жените в рамките на пенсионната система, там разликите също са отчетливи. През 2017 г. средният осигурителен стаж на мъжете пенсионери с лични пенсии за осигурителен стаж и възраст от най-масовата трета категория труд е бил 38,7 години, а на жените – 33,1 години. Това е разлика от повече от 5,6 години. Зад тези

неравенства стои фактът, че коефициентът на заетост за жените (20-64 г.) от една страна е сравнително нисък, а от друга – е значително по-нисък от този на мъжете. По данни от Наблюдението на работната сила на Националния статистически институт през 2017 г. коефициентът на жените е бил 67,3%, а този за мъжете – 75,3%, при средно за страната от 71,3% (НСИ, 2018). Разликата между двата пола е в порядъка на 8 процентни пункта, като тя се запазва устойчива въпреки факта, че коефициентът на заетост за жените е нараснал с 13,3 пункта за периода 2003-2017 г. (при нарастване от 13,1 пункта за мъжете).

От друга страна, заложеното в нормативната уредба плавно повишаване на изискуемия осигурителен стаж за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст за жените и мъжете съдейства за изравняване на тези разлики, поне що се отнася до новоотпуснатите пенсии. Данните на НОИ сочат, че средният осигурителен стаж от трета категория труд при пенсиониране с пенсия за осигурителен стаж и възраст през 2017 г. е бил 35,1 г. за жените и 35,7 г. за мъжете. В този смисъл може да се очаква, че занапред съществуващите разлики в осигурителния стаж на „новите“ пенсионери ще продължат да намаляват.

От гледна точка на вече отпуснатите пенсии интерес представлява кумулативното влияние на начина, по който неравенствата в продължителността на трудовата кариера и в характера на упражняваната професия се отразява върху размера на пенсията за жените и мъжете. От съществена важност е и действието на някои параметри на държавното обществено осигуряване, сред които заложеното увеличаване на „тежестта“ на всяка година осигурителен стаж в пенсионната формула (до достигане на 1,5 на сто) и превръщането на осигурителния стаж от първа и втора категория труд

към стаж от трета категория труд по реда на чл. 104 от Кодекса за социално осигуряване.

Изводи и въпроси за обсъждане

Направеният кратък преглед на различията между жените и мъжете от гледна точка на пенсиите от държавното обществено осигуряване дава възможност да бъдат направени някои изводи.

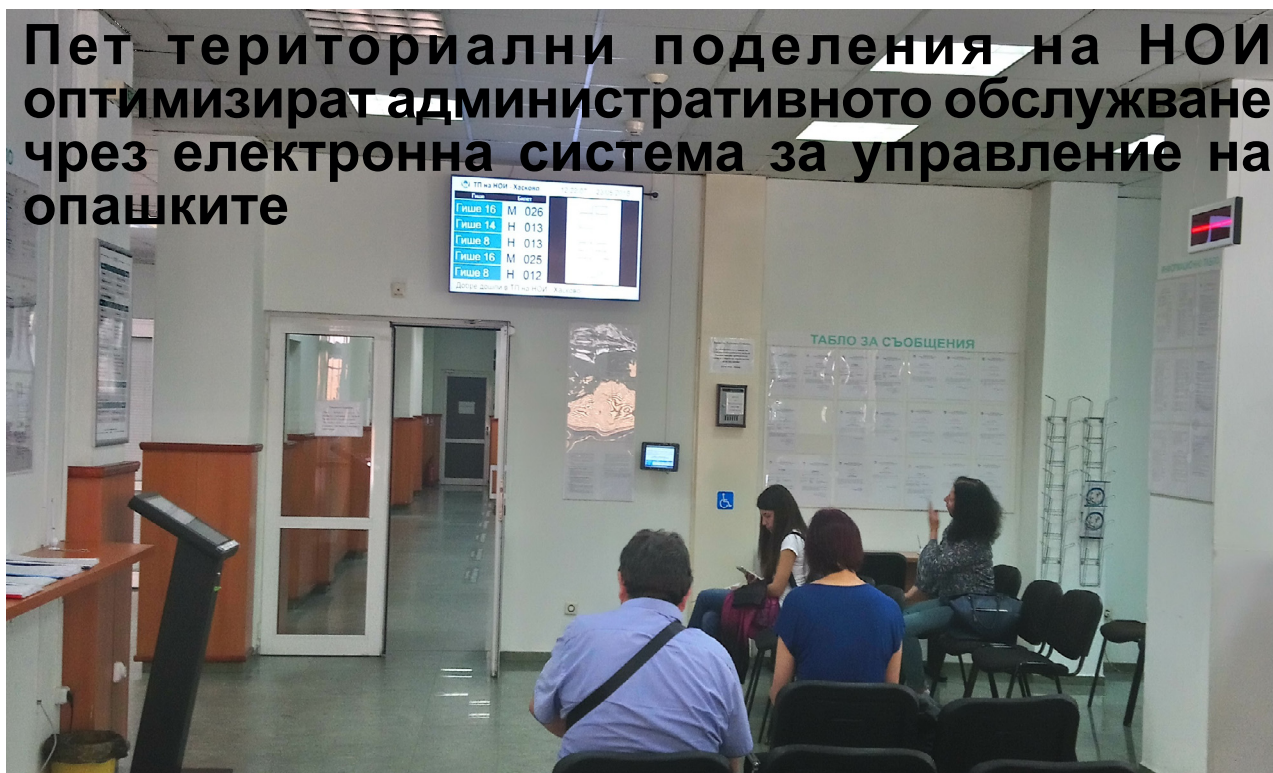
На първо място, внимание заслужава фактът, че жените се намират в сравнително по-неблагоприятно положение спрямо мъжете от гледна точка на достъпа им до адекватни пенсии, за което говорят разликите в размера на средната пенсия и в стойността на брутния коефициент на заместване на дохода. Зад това стоят добре познати явления – по-краткият осигурителен стаж на жените, т.е. по-малкият брой години в осигуряване, от една страна, и по-ниският осигурителен доход, имащ отношение към трайно наложилите се полови неравенства на пазара на труда, от друга. Макар и различията в пенсиите на сегашните пенсионери да са следствие на минали неравенства, дори и днес основните от тези предизвикателства стоят на дневен ред – жените са концентрирани в сектори, в които трудовите възнаграждения са по-ниски от средното за страната.

Това подхранва неравенствата в заплащането, които, от своя страна, се възпроизвеждат в неравенства в размера на получаваните пенсии.

На фона на така описаните ярки различия и в контекста на проведената през 2015 г. пенсионна реформа, насочена и към изравняване на пенсионните възрасти на жените и мъжете, увеличаване на изискуемия осигурителен стаж за придобиване право на пенсия и от двата пола, и увеличаване приноса на всяка година осигурителен стаж при определяне и актуализиране на размера на пенсията, на преден план може да бъде поставен въпросът относно неутралността на българската пенсионната система към въпросите на пола.

По-конкретно, дебатът има поне две измерения. Едното е свързано със създаване на възможности за компенсиране в по-голяма степен на съществуващите на пазара на труда полови неравенства чрез самата пенсионна система. Дебатът в другото измерение има отношение по-скоро към политиките, чрез които може да бъде насърчено участието на жените в заетостта за по-дълго време и на по-качествени работни места, и да бъдат смекчени съществуващите неравенства в заплащането между жените и мъжете.

Пет териториални поделения на НОИ оптимизират административното обслужване чрез електронна система за управление на опашките



Усилията на Националния осигурителен институт (НОИ) за модернизиране на системата за административно обслужване на потребителите и надграждане на възможностите за ефективно изпълнение на служебните задължения от служителите в цялата страна, които пряко контактуват с клиентите, продължава да разширяват своя обхват. От края на месец април в териториалното поделение на НОИ София-град функционира нова електронна система за управление на клиентопотока. ТП на НОИ София-град е най-голямото в страната. В неговите приемни ежедневно се предоставят административни услуги на над 2000 лица.

Практиката по въвеждането на така наречените „Системи за управление на „чакащи клиенти“ (queue management) в структурите на осигурителния институт в страната датира още от 2009 г. Първото териториално поделение, което внедри подобен подход към административното обслужване, беше ТП на НОИ – Плевен. След него към машинното модерниране на клиентопотока прибегнаха в Пазарджик (2014 г.) и Бургас (2017 г.). От съвсем скоро по този модел работят и колегите от Хасково.

Новият модел за управление на опашките отчита моментната натовареност на служителите и насочва клиента към точното гише, на което да бъде обслужен. Той включва билетоподаващо устройство, указващо предлаганите услуги и реда за прием. От него клиентът получава билет с номер и описание на избраната услуга – отпускане на нова пенсия или промяна на вече отпусната, временна нетрудоспособност, преценка на правото за обезщетение за безработица, майчинство и др. Към системата е монтирано комбинирано светлинно табло с гласови функции, което насочва клиента към гишетото, на което ще бъде обслужен според своя предварителен избор. Анализът на работата на системата в НОИ сочи, че внедряването на подобно решение при административното обслужване на клиентите оказва влияние върху оптимизирането на работните процеси чрез равномерното разпределение на дейностите по приемането и обработването на документи между работещите в приемните. Това води до добри резултати не само по отношение осигуряването на по-спокойната работна среда за служителите, но и в посока гарантирането на достатъчно добра организация на обслужването на гражданите. Чрез нововъдението се получава автоматично насочване на клиенти към правилната опашка и гише. Така се намалява времето за изчакане, избягват се характерните за всяка опашка конфликтни ситуации и се осигурява безстресова среда, както за самите чакащи, така и за персонала, който ги обслужва.

От гледна точка на мениджмънта, освен ефективна организация на административното обслужване, внедряването на системата в НОИ осигурява контрол в реално време върху работата на служителите и тяхната натовареност, като предоставя и актуална статистическа информация по отношение на самото обслужване. Чрез нея се следи ефективността на човешките ресурси и качеството на предлаганите услуги (време за изчакване, време за обслужване, клиентопоток и т.н). При необходимост, това позволява навременна и бърза реакция чрез предприемането на конкретни организационни и управленски мерки.

Статистически извадки могат да бъдат генерирани по различни видове показатели, комбинация от показатели и времеви периоди. В най-общия случай системата предоставя информация за:

- Брой чакащи клиенти;
- Брой обслужени клиенти;
- Брой проведени събеседвания;
- Време на изчакване (минимално, средно и максимално);
- Време на обслужване (минимално, средно и максимално);
- Активност на услугата;
- Статус на работните места;
- Брой работни места, предлагащи дадена услуга;



Някои от модулите на системата позволяват извличане на статическа информация на базата на следните показатели:

- Процент на чакащите повече от 20 минути за услуга;
- Общо изразходвано време за обслужване;
- Брой обслужени за гише за повече от 10 минути;
- Натоварване по минути, часове, дни и т.н.

В следващите редове ще представим възможностите на системата за предоставяне на достатъчно изчерпателна информация на базата на комбинации от различни показатели.

| Услуга | Брой обслужени клиенти |
|------------------------------------|------------------------|
| Пенсии-ПО | 2 765 |
| Безработица и гарантирани вземания | 1 633 |
| Болнични | 1 105 |
| Пенсии-ИП | 974 |
| Деловодство | 921 |
| Осигурителен архив | 562 |
| Каса | 322 |
| Профилактика и рехабилитация | 80 |
| Общо | 8 362 |

Фиг. 1: Разпределение на клиентите по вид на предоставената услуга (ТП на НОИ – Бургас, март 2018 г.)

| Услуга | Брой обслужени клиенти | Обслужени над 20 мин. (%) | Средно време на обслужване |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Безработица | 1621 | 3,70 | 00:05:47 |
| Болнични, майчинство | 779 | 0,77 | 00:04:14 |
| Каса, деловодство | 274 | 1,82 | 00:03:18 |
| Осигурителни книжки | 228 | 3,95 | 00:04:20 |
| ПИК и ИКО, злополуки | 500 | 1,00 | 00:03:29 |
| Профилактика и рехабилитация | 276 | 6,16 | 00:04:53 |
| Пенсионно обслужване | 2498 | 12,49 | 00:09:22 |
| Прекратени осигурители | 400 | 10,50 | 00:09:03 |
| Общо | 6576 | 6,93 | 00:06:47 |

Фиг. 2: Брой клиенти и време на обслужване (ТП на НОИ – Пазарджик, март 2018 г.)

| Услуга | Изчакващи повече от 20 минути (%) | Максимално време за изчакване | Средно време за изчакване |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Безработица | 2,34 | 01:03:39 | 00:05:03 |
| Болнични, майчинство | 0,90 | 00:29:15 | 00:03:49 |
| Каса, деловодство | 4,38 | 00:43:31 | 00:05:36 |
| Осигурителни книжки | 3,07 | 00:30:30 | 00:05:10 |
| ПИК и ИКО, злополуки | 0,40 | 00:23:16 | 00:02:34 |
| Профилактика и рехабилитация | 4,35 | 00:32:38 | 00:04:21 |
| Пенсионно обслужване | 33,07 | 01:20:51 | 00:15:36 |
| Прекратени осигурители | 0,75 | 00:30:01 | 00:03:27 |
| Общо | 13,79 | 01:20:51 | 00:08:37 |

Фиг. 3: Време за изчакване (ТП на НОИ – Пазарджик, март 2018 г.)

| Време на изчакване | Брой клиенти |
|--------------------------|--------------|
| < 00:05:00 | 3617 |
| >= 00:05:00 - < 00:10:00 | 1075 |
| >= 00:10:00 - < 00:15:00 | 572 |
| >= 00:15:00 - < 00:20:00 | 393 |
| >= 00:20:00 - < 00:25:00 | 276 |
| >= 00:25:00 - < 00:30:00 | 208 |
| >= 00:30:00 - < 00:35:00 | 175 |
| >= 00:35:00 - < 00:40:00 | 107 |
| >= 00:40:00 - < 00:50:00 | 93 |
| >= 00:50:00 - < 01:00:00 | 21 |
| >= 01:00:00 | 27 |
| Общо | 6564 |

Фиг. 4: Брой клиенти според времето за изчакване (ТП на НОИ – Пазарджик, март 2018 г.)

| Време на обслужване | Брой обслужени клиенти | % |
|--------------------------|------------------------|------------|
| < 00:10:00 | 11 773 | 58,95 |
| >= 00:10:00 - < 00:20:00 | 3 247 | 16,26 |
| >= 00:20:00 - < 00:30:00 | 1 844 | 9,23 |
| >= 00:30:00 - < 00:40:00 | 1 288 | 6,45 |
| >= 00:40:00 - < 00:50:00 | 929 | 4,65 |
| > 00:50:00 | 891 | 4,46 |
| Общо | 19 972 | 100 |

Фиг. 5: Брой клиенти според времето за обслужване (ТП на НОИ – Плевен, януари-март 2018 г.)

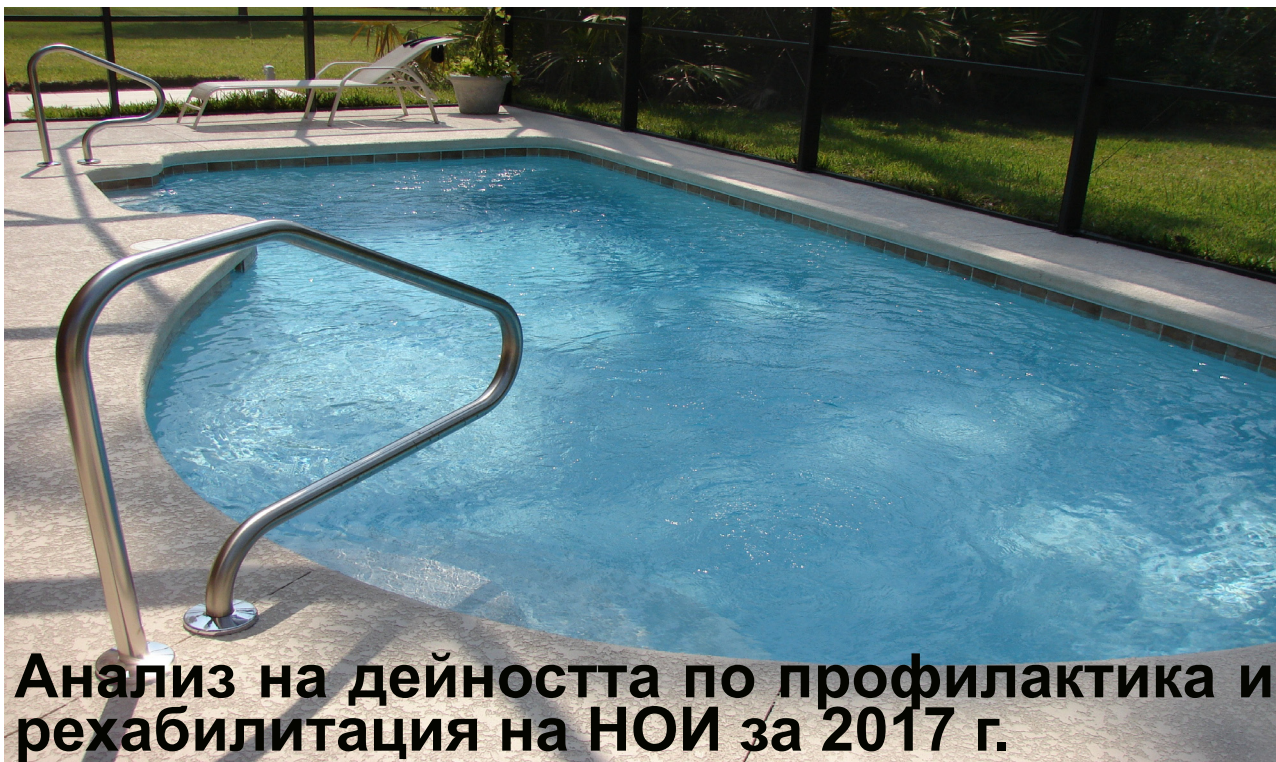
| Услуга | Брой обслужени клиенти | Време на изчакване (средно) | Време на обслужване (средно) |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Безработица и ГВРС | 810 | 00:06:45 | 00:05:58 |
| Болнични и майчинство | 655 | 00:05:36 | 00:06:50 |
| Вноски | 24 | 00:08:05 | 00:03:14 |
| Документи за конкурси | 16 | 00:12:59 | 00:01:17 |
| Документи по писма | 453 | 00:13:40 | 00:04:21 |
| Запитвания | 2 | 00:10:27 | 00:03:05 |
| Заявления за справки и доходи | 1 | 02:31:39 | 00:01:04 |
| Контрол по ДОО | 362 | 00:04:40 | 00:04:00 |
| Нова пенсия | 621 | 00:13:00 | 00:08:00 |
| Осигурителен архив | 299 | 00:05:29 | 00:06:32 |
| Писма от институции и др. | 46 | 00:08:46 | 00:01:22 |
| Преизчисляване или добавка | 293 | 00:14:08 | 00:05:35 |
| Профилактика и рехабилитация | 264 | 00:14:14 | 00:11:02 |
| Регистрация на ЛЗ | 10 | 00:10:02 | 00:01:21 |
| Смяна на адрес, банка, име, ЕГН | 84 | 00:12:09 | 00:04:56 |
| Справки, консултации, ПИК | 553 | 00:12:35 | 00:03:54 |
| Такси за услуги | 154 | 00:05:03 | 00:01:45 |
| Тр. злополука и проф. болест | 3 | 00:08:04 | 00:03:58 |
| Уверение за учащ | 8 | 00:10:57 | 00:01:54 |
| Удостоверение и разпореждане | 143 | 00:10:44 | 00:03:34 |
| Общо | 4801 | 00:16:57 | 00:04:11 |

Фиг. 6: Брой обслужени клиенти и средно време за изчакване и на обслужване (ТП на НОИ – Хасково, април 2018 г.)

Представените разреза на статистическата информация показват само част от възможните комбинации между различните параметри, заложен в системата. Те обаче нагледно илюстрират част от важните изводи могат да бъдат направени при навременното и адекватното им разчитане. Чрез тях могат да се посочат силните страни и зоните за подобрене в обслужването и да се набележат мерки за усъвършенстване предоставянето на административни

услуги в съответната структура на НОИ.

От гледна точка на самата институция данните представляват моментна снимка на добрата организация на работа във всяко едно от териториалните поделения, внедрили модела на управление на „чакащи клиенти“. Това се доказва от разумните рамки, в които се движат най-важните параметри – време на изчакване, време на обслужване и т.н., и добрия тайминг, дори при услугите с най-голяма натовареност.



Анализ на дейността по профилактика и рехабилитация на НОИ за 2017 г.

Ежегодно със Закона за бюджета за държавното обществено осигуряване (ДОО) се определят средства, които да финансират дейността по профилактика и рехабилитация Националния осигурителен институт (НОИ) по условия и ред, регламентирани в Наредба № 1 от 13 февруари 2007 г. за ползване и изплащане на паричните помощи за профилактика и рехабилитация.

Отделяните всяка година за програмата средства се разходват за рехабилитация на лица, за които са внесени или дължими осигурителни вноски за период от шест последователни календарни месеци, предхождащи месеца, през който се провежда профилактиката и рехабилитацията. Това изискване не се прилага за лицата, получили увреждане в резултат на претърпяна трудова злополука и професионална болест. От парични помощи по това перо могат да се ползват и лицата, получаващи лична пенсия за инвалидност, които не са навършили възрастта по чл. 68, ал. 1 от Кодекса за социалното осигуряване (КСО) и срокът на инвалидността в експертното им решение на ТЕЛК/НЕЛК не е изтекъл.

Предвидените през миналата година средства за профилактика и рехабилитация бяха в размер на 20 103 061 лв., като финансирането на дейността от страна на осигурителната институция за годината обхващаше целия десетдневен престой при следните параметри:

- средства за не повече от 4 основни диагностични и терапевтични процедури дневно (вкл. прегледи и изследвания) по цени, утвърдени от Надзорния съвет на НОИ;
- частична парична помощ за хранене в размер на

7.00 лв. за един храноден;

- лимит за една нощувка в размер на 18.00 лв.

За 2017 г. НОИ сключи договори с 18 юридически лица за общо 49 изпълнители на дейността по профилактика и рехабилитация, разположени на територията 17 области – София-град, София-област, Пловдив, Варна, Бургас, Сливен, Ловеч, Габрово, Монтана, Пазарджик, Стара Загора, Добрич, Благоевград, Кюстендил, Велико Търново, Хасково и Смолян. Програмата стартира на 3 април 2017 г., като в нея бяха включени:

- дружества, в които едноличен собственик на капитала е Националният осигурителен институт или Министерството на здравеопазването;
- специализирани болници за рехабилитация, които имат разрешение от министъра на здравеопазването за дейностите по чл. 22 от Закона за лечебните заведения и са извършвали тези дейности най-малко две години;
- лечебни заведения за болнична помощ по чл. 5, ал. 1 от Закона за лечебните заведения, които извършват дейности по рехабилитация.

Анализът на изпълнението на програмата през 2017 г. показва, че през цялата минала година са изплатени общо 45 971 удостоверения на правоимащи лица. Най-много са изплатените удостоверения от териториално поделение на НОИ (ТП на НОИ) София-град – 5 822 или 12,7% от общия брой изплатени удостоверения за страната. В списъка следват регионалните структури в Пловдив (4 718 или 10,3%) и в Стара Загора (3 444 или 7,5%).

Проведена е профилактика и рехабилитация на 10 групи заболявания - сърдечно-съдови, стомашно-чревни и чернодробни, бъбречно-урологични, ендокринни, гинекологични и андрологични и кожни заболявания, както и заболявания на централната нервна система, на дихателната система, на опорно-двигателния апарат и на периферната нервна система. С най-голям относителен дял са лицата, провели профилактика и рехабилитация за заболявания на опорно-двигателния апарат (70,76%) и на периферната нервна система (23,74%).



По възрастов критерии най-голям е относителният дял на проведените рехабилитация лица от групата „над 51-годишна възраст“ (65,04%), което пряко кореспондира с по-високата заболеваемост в тази възраст. На второ място, с дял от 33,39%, са лицата между 31- и 50-годишна възраст. Несъществен е относителният дял на преминалите през профилактика и рехабилитация лица под 30-годишна възраст – едва 1,57%. По отношение на признака „пол“, данните показват преобладаващо присъствие на жени. Те са 62,20% от всички лица, ползвали паричната помощ.

Обобщените резултати от програмата сочат, че през 2017 г. общата изплатена сума по тази дейност е в размер на 19 576 991,30 лв., като разпределението на изразходваните средства по фондове е следното:

- от фонд „Общо заболяване и майчинство“ – 18 969 731,60 лв.;
- от фонд „Пенсии“ – 588 543,90 лв.;
- от фонд „Пенсии несвързани с трудова дейност“ – 12 785,60 лв.;
- от фонд „Трудова злополука и професионална болест“ – 4 679,70 лв.;

- от фонд „Пенсии за лица по чл. 69“ – 1250,50 лв.

По вид на предоставените услуги средствата са изразходвани по следния начин:

- за нощувки – 8 261 978,00 лв.;
- за диагностични и терапевтични процедури – 8 101 942,30 лв.;
- за частична парична помощ за хранене – 3 213 071,00 лв.

Контролът по изразходваните средства за профилактика и рехабилитация се осъществява от ТП на НОИ, на територията на което се намират изпълнителите на дейността. В рамките на годината е упражнен контрол както върху услугите, предоставени на лица, пребиваващи в изпълнителя към момента на извършване на проверката, така и върху услугите, предоставени на лица, за които рехабилитацията е приключила.

През 2017 г. са извършени 147 проверки при изпълнителите на дейността по профилактика и рехабилитация, съответно за периодите: от 3 април до 30 април 2017 г., от 1 май до 31 август 2017 г. и от 1 септември до 8 декември 2017 г. За допуснати нарушения са съставени 39 ревизионни актове за начет в размер на 6 906,82 лв.



През 2017 г. в НОИ не са постъпили сигнали от лица за съществени нарушения по отношение на условията и провеждането на терапевтичните процедури при изпълнителите на дейността.

На фокус



Териториално поделение на НОИ - Хасково – организация на дейността и постигнати резултати за първото тримесечие на 2018 г.

Териториалното поделение на НОИ в Хасково (ТП на НОИ – Хасково) осъществява дейностите, възложени на Националния осигурителен институт съгласно Кодекса за социално осигуряване (КСО) по държавното обществено осигуряване (ДОО), по отпускане и изплащане на пенсии, отпускане и изплащане на парични обезщетения за временна неработоспособност, бременност и раждане и отглеждане на малко дете и парични обезщетения за безработица, включително и по Европейските регламенти и международните договори, по които Република България е страна, както и приемането и обработката на документацията от прекратени осигурители без правоприменик и издаването на удостоверения за осигурителен стаж и доход. Дейността на ТП на НОИ - Хасково обхваща жителите на областта, в която са включени общините Димитровград, Харманли, Свиленград, Тополовград, Симеоновград, Ивайловград, Любимец, Маджарово, Минерални бани, Стамболово и Хасково.

Дейността на териториалното поделение е насочена към постигане на стратегическите и оперативни цели на НОИ при спазване принципите на законосъобразност, добро финансово управление и прозрачност, спазване на законодателството и вътрешните актове, както и опазване на активите на института.

Административната дейност на териториалното поделение се осъществява в основна сграда на ул. „Георги Кирков“ № 30 в Хасково, която е собственост на института; архивохранилище на адрес бул. „България“ №152 в града, наето за нуждите на архива и работно място в гр. Димитровград на адрес бул. „Георги Раковски“ №13.

Основната сграда на ТП на НОИ – Хасково е на пет етажа, като на първия етаж са разположени приемните на отделите „Пенсии“; Краткосрочни плащания и контрол (КПК) и „Административен“ (деловодство и каса). В работно място в Димитровград функционира постоянна приемна на отдел КПК за дейностите по краткосрочните плащания и контрол по разходите на ДОО, а обслужване по пенсионни въпроси се осигурява на обособена приемна, която е на разположение на гражданите всеки вторник. Приемните обслужват осигурителите, осигурените лица и пенсионерите в непрекъснат режим в рамките на приемното време.

По съгласуван с общините график ежемесечно в градовете Харманли, Свиленград, Тополовград, Ивайловград, Любимец и в село Стамболово се предоставят услуги, свързани с обезщетения за безработица. Създадената организация и наложената практика на обслужване са факт предвид отдалечеността на някои от общините от областния център.

Териториалното поделение активно популяризира услугите на НОИ, включително и тези, които се предоставят по електронен път, следвайки духа на съвременното дигитално общество, в което информационните и комуникационни технологии са основата, върху която успешните администрации изграждат своите управленски системи. С цел разширяване на електронния обмен на данни с други администрации, през първото тримесечие на 2018 г. от името на ТП на НОИ – Хасково са изпратени предложения за сключване на споразумения с местни структури на държавни институции, кметства и общински администрации за активизиране на междуинституционалния диалог, приоритетно по

електронен път. В отговор на отправените предложения с част от организациите вече се осъществява активен обмен на служебна информация по електронен път при спазване на всички законови изисквания. Резултатите показват, че това води до съществено намаляване на използвания финансов и времеви ресурс. Усилията в тази посока са мотивирани от желанието за модернизиране на териториалното поделение и неговото адаптиране към динамично променящите се нужди на гражданите и бизнеса. Нужди, които да бъдат посрещани от гъвкава, иновативна и отзивчива администрация.

За успешното оптимизиране на работния процес от края на месец март в приемните на териториалното поделение действа система за обслужване на клиентопотока. Освен за по-високата ефективност на административното обслужване и по-добрата информираност на гражданите, тя допринася и за осигуряването на бърз и лесен достъп до услугите, предоставяни от НОИ.



При осъществяване на дейността на ТП на НОИ – Хасково ръководството поддържа ефективно сътрудничество с местните структури на НАП, РЗИ, Дирекция „Бюро по труда“, МВР, Дирекция „Инспекция по труда“, общински администрации и областна администрация, като с офиса на НАП в града се поддържа постоянна комуникация и обмен на информация.

Регионалната структура на НОИ в Хасково ежегодно участва в Програма „Старт на кариерата“ и има много добро сътрудничество с Агенцията по заетостта. Младите специалисти, завършили висше образование, получават шанс да придобият професионален опит в държавната администрация в различни структурни звена. От началото на годината двама млади специалисти вече са част от екипа следствие на участието си в програмата.

Организационна структура и постигнати резултати

В ТП на НОИ - Хасково по трудово или служебно правоотношение работят добре мотивирани и висококвалифицирани кадри, които чрез ефективната си работа в екип успешно се справят с предизвикателствата на работния процес. Ежедневните задължения на служителите се осъществяват при спазване на регламентираните правила за професионално поведение и работа с клиенти. По щатно разписание структурата на ТП на НОИ - Хасково се състои от 98 служители. Освен директор и двама служители на пряко негово подчинение (финансов контролор и лекар, председател на медицинска комисия), екипът включва 20 (20,41%), заети в общата администрация, и 75 (76,53%) - в специализираната. Преобладаващата част от работещите в структурата е с висше образование, което е предпоставка за стабилен професионален капацитет и добри перспективи за развитие.

Финансовият контролор осъществява предварителен контрол за законосъобразност на документи и процедури, свързани с финансовата дейност на териториалното поделение. Извършва координация между ръководителите на всички нива с оглед организирано протичане на процеса по целепологане, управление на риска и отчитане на изпълнението на целите. За първото тримесечие на 2018 г. са издадени общо 226 контролни листове, от които 57 за поемане на задължения и 169 за извършване на разход.

Медицинската комисия осъществява дейността по преглед на експертни решения на ТЕЛК/НЕЛК и се произнася с решения, въз основа на които в последствие се определя правото на пенсия. За периода януари-март на тази година от състава на медицинската комисия са разгледани 1 936 експертни решения на ТЕЛК/НЕЛК.

Обща администрация

Общата администрация в ТП на НОИ – Хасково се състои от отдел „Административен“, който осъществява дейностите по управление на човешките ресурси, правно обслужване, информационно обслужване, административно-стопанска и финансово-счетоводна дейност.

През изследвания период част от служителите са преминали през методологически обучения за поддържане и развитие на професионалните им знания, умения и компетентности. Всички колеги са запознати с мерките и средствата за защита на личните данни, обработвани от НОИ, с внедрената Система за управление на сигурността на информацията (СУСИ) и с европейския регламент за защита на личните данни (GDPR). Пет са новопостъпилите служители, преминали през обучение за въвеждане в държавна служба.

През първото тримесечие на 2018 г. са постъпили и разгледани общо 34 молби и жалби по чл. 117 КСО,

като постановените по тях решения на директора са 32. Анализът на конкретните случаи показва нееднородност на причините за отправените оплаквания.

Служителите, изпълняващи дейностите по информационно обслужване, осигуряват функционирането на информационните и комуникационните активи и изпълняват всички необходими обновявания на операционните системи на работните станции и сървърните машини в териториалното поделение. С цел недопускане на пробиви в информационната система за сигурност се поддържа актуалното състояние на антивирусният софтуер.

Извършените разходи през първото тримесечие са в рамките на утвърдения бюджет и при спазване на финасовата дисциплина.

Специализирана администрация

Като част от специализираната администрация отдел „Пенсии“ осъществява дейността, свързана с разкритите административни производства по отпускане и изплащане на пенсии/добавки както по българското законодателство, така и във връзка с прилагане на международните договори и европейските регламенти в областта на социалната сигурност. Структурата се състои се от началник и 41 служители, разпределени в три сектора - „Отпускане на пенсии“ (26), „Изплащане на пенсии“ (9) и „Пенсионно обслужване“ (6).

Служителите от сектор „Пенсионно обслужване“ осъществяват дейностите, свързани с обслужването на гражданите за прием на заявления и документи за отпускане, изменение, спиране, прекратяване, възобновяване и възстановяване на пенсии и добавки. Приемът се извършва в приемната на отдел „Пенсии“ в основната административна сграда и веднъж седмично в работното място в Димитровград. При появата на индикации от страна на автоматичната система за обслужване за струпане на клиенти се реагира своевременно и се отварят допълнителни гишета.

Наред с приема на заявления и документи, служителите от сектор „Пенсионно обслужване“ обработват входящата и изходящата кореспонденция на отдела. Те отговарят също за съхранението на пенсионните досиета, както и за поддържането на пенсионния архив. В сектора се извършват и редица други допълнителни дейности, свързани с обслужване на процеса по отпускане, изменение и изплащане на пенсияте/добавките.

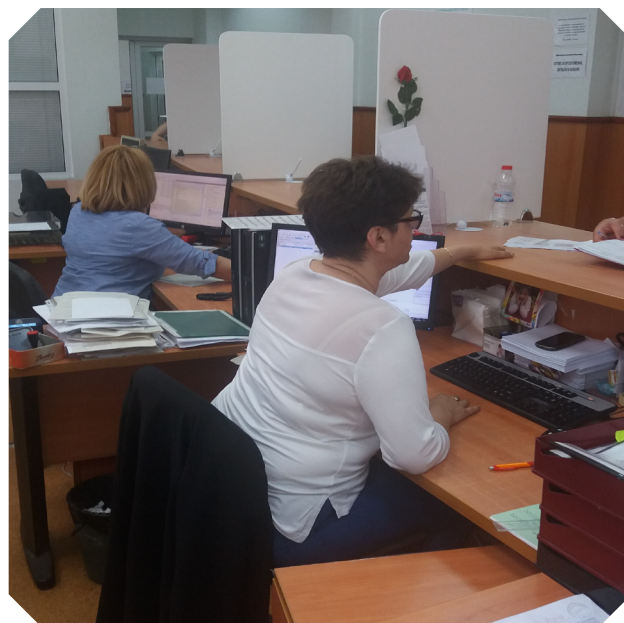
Служителите от сектор „Изплащане на пенсии“ реализират дейностите, свързани с изплащането на пенсии и добавки, обработката на заповедни съобщения и контрола върху дейността на пощенските станции.

През първото тримесечие на 2018 г. в сектор „Отпускане на пенсии“ са обработени 4 119 заявления, свързани с отпускане или изменение на пенсии/добавки, от които:

- 776 заявления за отпускане на нови лични пенсии за осигурителен стаж и възраст, лични пенсии за инвалидност поради общо заболяване и наследствени пенсии и/или добавки по чл. 84 КСО от наследодател непенсионер вкл. и по европейски регламенти и международни договори;
- 3 298 заявления за отпускане на нови пенсии от нетрудова дейност, наследствени пенсии и добавки по чл. 84 КСО от наследодател пенсионер и изменение на отпуснати пенсии/добавки;
- 7 искания за преценка право на пенсия на лица, направили искане за отпускане на парично обезщетение за безработица;
- 38 искания за издаване на формуляри по европейски регламенти и международни договори, сигнали от други сектори, отдели и молби запитвания от лица.

За периода са:

- постановени 561 ръчни разпореждания;
- бработени 503 преписки за преосвидетелстване на инвалиди;
- отпуснати и изменени 5 073 пенсии и добавки;
- издадени 7 служебни бележки за преценка право на пенсия на лица, направили искане за отпускане на парично обезщетение за безработица;
- изготвени 588 формуляри по европейски регламенти и международни договори.



Средномесечно броят на пенсионерите на територията на областта през първите три месеца от годината е 74 589, като размерът на изплатените пенсии средно за периода възлиза на 25 728 934,12 лв. месечно. Данните показват, че общият разход от фонд „Пенсии“ за месец март 2018 г. е 25 726 360,47 лв.

Отдел „Краткосрочни плащания и контрол“

осъществява дейността по отпускане и изплащане на паричните обезщетения за временна неработоспособност, бременност и раждане и отглеждане на малко дете и паричните обезщетения за безработица, включително и по европейските регламенти и международните договори, както и дейности на контрола по разходите на държавното обществено осигуряване, експертизата на временната неработоспособност, регистрацията и разследването на трудови злополуки и професионални заболявания и осигурителния архив. Служителите в него са общо 33. Те включват: началник на отдел и 32 експерти, разпределени в секторите „Контрол по разходите на ДОО“ (13), „Краткосрочни плащания“ (15) и „Осигурителен архив“ (4).

Данните сочат, че за първото тримесечие на 2018 г. в сектор „Контрол по разходите на ДОО“ са приети и обработени общо 11 декларации за трудови злополуки. Признатите трудови злополуки са общо седем, като 5 от тях са се случили по време и във връзка с извършваната работа, а две – на път за работното място. Има една непризната трудова злополука, а други три са в процес на обработка.

Във връзка с извършваната контролна дейност за периода от януари до март в ТП на НОИ – Хасково са издадени общо 432 документи, от които:

- ревизионни актове за начет - 16;

- записки - 38;
- констативни протоколи - 262;
- разпореждания по чл. 114 КСО - 113;
- акт за административно нарушение - 3.

За периода от 01.01.-31.03.2018 г. са издадени 377 задължителни предписания от контролните органи на териториалното поделение.

При осъществяване дейността на сектор „Краткосрочни плащания“ по отпускането и изплащането на паричните обезщетения за безработица и гарантирани вземания за периода са регистрирани 1 148 безработни лица, като са съставени общо 3 239 разпореждания за парични обезщетения за безработица.

От януари до март 2018 г. са приети 19 442 документи за изчисляване и изплащане на парични обезщетения и помощи от ДОО, като са изплатени 26 291 парични обезщетения за временна неработоспособност и помощи и са постановени 602 разпореждания за отказ.

За първото тримесечие на годината от сектор „Осигурителен архив“ са издадени общо 1 307 удостоверения за стаж и осигурителен доход, от които: 760 са УП-13, УП-14, УП-15, УП-17 и УП-17а, а 547 са уведомителни писма или откази.

За периода в сектора е приета документация за 14 осигурители с общо 37 дела и е иззета документация на един осигурител с 8 дела.

Арена



Футболният отбор на българския Национален осигурителен институт спечели престижното второ място в 19-ото издание на турнира на пенсионноосигурителните институции от Европа. Домакин на турнира бе Германско пенсионно осигуряване Южна Бавария (Deutschen Rentenversicherung Bayern Süd), мястото на проявата – баварската столица Мюнхен, а участниците - Германия, Австрия, Швейцария, Италия и България. Турнирът е на малки врати, отборите се състоят от петима полеви играчи плюс вратар, мачовете в груповата фаза се играят в две полувремена по 15 минути, полуфиналният плейоф – 2 по 20 минути, финалът – 2 по 25 минути.

Регламентът предвиждаше мачове по системата „всеки срещу всеки“ в груповата фаза, като тимът на НОИ достигна до полуфиналната фаза след убедителни „шестици“ срещу Швейцария (6:3) и Италия (6:1), равенство срещу домакините от Германия – 3:3, и загуба от бъдещия шампион Австрия с 2:5.

Полуфиналът противопостави България и Италия, точно както на историческите световни финали от САЩ-94. За разлика от славната чета на Димитър Пенев „трикопърите“ на НОИ бяха повече от убедителни и отново – както в груповата фаза - постигнаха разгромен резултат срещу селекцията на италианския Национален институт за социално осигуряване, този път с 4:0.

На финала българските представители загубиха от тима на австрийската институция за пенсионно осигуряване с 1:4, като по всеобщо мнение подготовката и класата на новите шампиони, както и присъствието на полупрофесионални футболисти в състава им, са осигурили успеха. С второто си място отборът на НОИ повтори постижението си от миналогодишното издание на турнира, състоял се в Хърватия.

Капитан на отбора на НОИ е Георги Миланов, но не българският национал от ЦСКА (Москва), а началникът на отдел „Инвестиционна и административно-стопанска дейност“ в ЦУ на НОИ. Той отличи добрия колектив и отборния

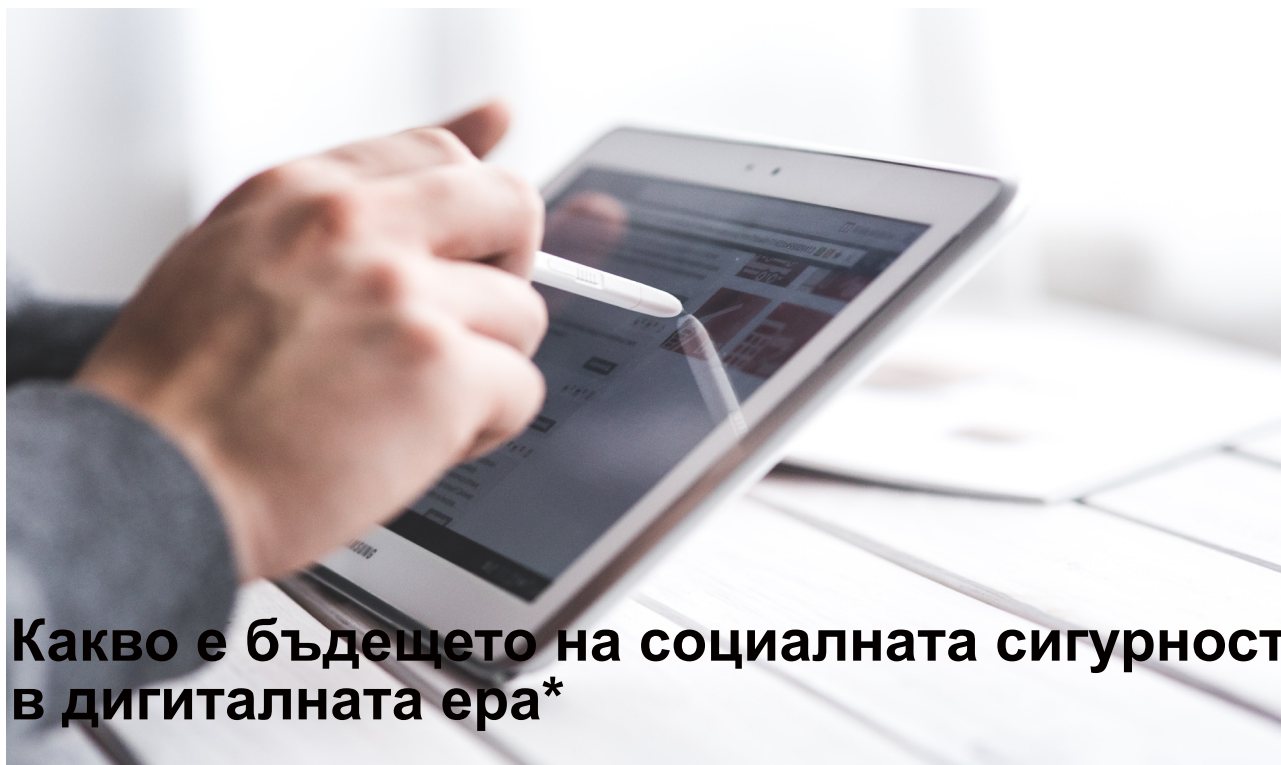


дух като най-големите достойнства на момчетата, донесли още един трофей в София: Атанас Спахийев, Венцислав Иванов, Борислав Минов, Костадин Попов – всички от ЦУ на НОИ, Кирил Петров и Станислав Янакиев от ТП на НОИ София-град, Росен Георгиев, Янко Стоев и Валери Митев – ТП на НОИ Кърджали. С индивидуалната награда за най-добър вратар, при това за трети пореден път, бе отличен българският страж Станислав Янакиев.



За достойното си представяне футболистите бяха приети и приветствани от управителя на НОИ Ивайло Иванов, който пожела на отбора титла още при следващото издание на този вече традиционен турнир. Това следващо издание е догодина през май в Словения.

Чужд опит



Какво е бъдещето на социалната сигурност в дигиталната ера*

Дигиталната икономика с бързи темпове променя начина, по който ние живеем, работим и организираме нашите общества. Ефективното управление и използване на информационните и комуникационните технологии (ИКТ) е от съществено значение за предоставянето на висококачествени услуги в областта на социалното осигуряване във времена на нарастващи очаквания и изисквания. “Развитието и иновациите се случват все по-бързо и социалноосигурителните институции трябва да бъдат гъвкави и бързи в адаптирането към променящите се изисквания”, казва Ханс-Хорст Конколевски, генерален секретар на Международната асоциация за социално осигуряване (МАСО).

Нови технологии, нови възможности

Интелигентното използване на новите технологии като изкуствения интелект, Big Data и блокчейн технологията може да подобри всеки аспект от дейността на социалноосигурителните администрации - от способността да предоставят адекватно и навременно обслужване, през комуникацията им с клиентите, до събирането на вноски и плащанията.

Технологиите могат да играят решаваща роля за разширяването на обхвата на социалното осигуряване сред все по-мобилната работна сила, например чрез свързване посредством цифрови платформи. Също така, в страните със застаряващо население новите технологични решения могат да дадат възможност за въвеждане на системи за дългосрочна грижа,

базиращи на домашни устройства за медицинско наблюдение и интелигентни асистенти. В същото време, администрациите за социална сигурност трябва да обърнат внимание на важни проблеми като защитата на личните данни и киберсигурността.

Приоритетите за ръководителите

В резултат на нарастващото значение на разбирането, въвеждането и разширяването на използваемостта на ИКТ в социалното осигуряване, то вече не е въпрос, който вълнува само специалистите в областта на информационните технологии. Все по-често решенията относно прилагането на ИКТ са от стратегическо значение за организацията и се нуждаят от вниманието на ръководството на социалноосигурителните институции и лицата, вземащи мениджърските решения в тях.

Как социалноосигурителните институции могат да се справят с това? Темата бе в основата на дискусиите на 15-ата Международна конференция за информационни и комуникационни технологии в социалното осигуряване на МАСО в Казабланка (Мароко) от 18 до 20 април 2018 г.

Дискусиите за това как да се преформатират администрирането в социалното осигуряване и предоставянето на услуги чрез нови дигитални решения бяха в центъра на конференцията, привлякла над 450 участници от 90 страни и 137 институции. Събитието показа, че съвременните технологии вече широко се използват за подобряване на качеството на обслужване на гражданите.

*Заглавието е на редактора

Социалноосигурителните институции са сред най-големите ползватели на информационните и комуникационни технологии в световен мащаб и решенията, които те разработват и внедряват, оказват огромно въздействие върху ежедневиия живот на милиарди хора. Изкуственият интелект, когнитивните изчисления, блокчейн технологията, Big Data анализът и електронните услуги бяха някои от модерните думи, чути на конференцията. Но това вече не са само „модерни думи“ или концепции за бъдещето, а всъщност са вече широко използвани технологии, които подпомагат институциите за социална сигурност при предоставянето на по-ефективни услуги и решения.

Ключовите послания на конференцията бяха:

- Развитието на информационните технологии е от жизненоважно значение за социалната сигурност, а следователно и за управленската отговорност;
- Данните са ключов фактор за структурата на социалното осигуряване и предоставяните социалноосигурителни услуги;
- Новите технологии са били бързо възприети;
- Защитата на личните данни и киберсигурността са все по-важни въпроси, и то не само за изграждане на доверие.

Някои от важните акценти на международната конференция бяха фокусирани върху ролята на информационните технологии при очертаването на

бъдещето на социалното осигуряване, ролята на ръководителите и лидерството при електронното управление, влиянието на съвременните технологии върху социалната сигурност, как иновациите могат да доведат до напредък в стандартите и свързаните с тях решения, както и върху опита и добрите примери при използването на новите технологии в социалното осигуряване.

Много от практическите примери на високотехнологични приложения, представени на конференцията, могат да бъдат намерени на интернет страницата на МАСО. Те демонстрират как новите технологии се използват като улесняващ фактор не само за повишаване на ефективността и качеството на услугите, но и за реформи в прилаганите политики и разширяване на обхвата на социалното осигуряване.

Друга ключова част от конференцията бе организирането на Форум на ИКТ индустрията, включващ представители на водещи комуникационни компании, които представиха и обсъдиха стратегическата си визия за продуктите и услугите, които могат да подобрят администрирането и гарантирането на социалната сигурност. Той се проведе с цел засилване на диалога между социалноосигурителните администрации и бизнеса. В крайна сметка МАСО създаде нова група в LinkedIn за своите членове, за да може дискусиите и обмяната на опит относно ИКТ и социалната сигурност да продължат онлайн.

Източник: issa.int